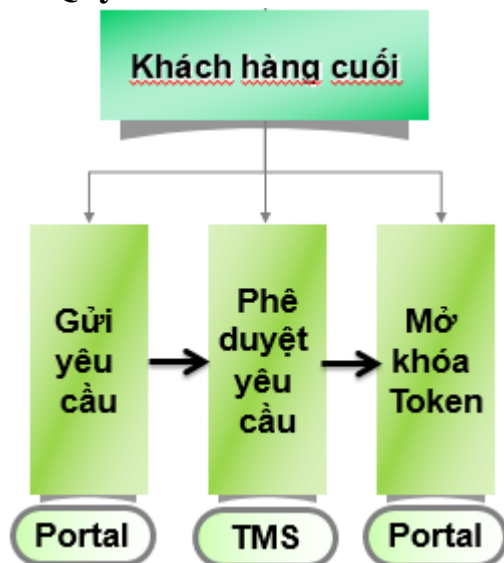


# Hướng dẫn khách hàng mở khóa Token trên Token AN

## I. Quy trình mở khóa token

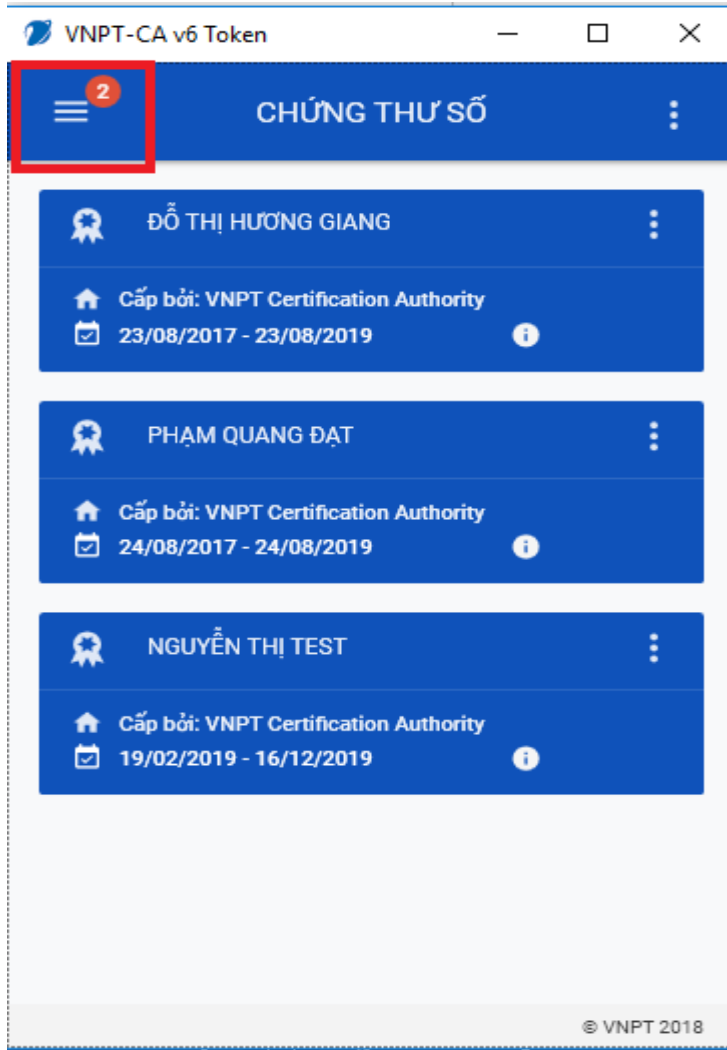


## II. Các bước thực hiện

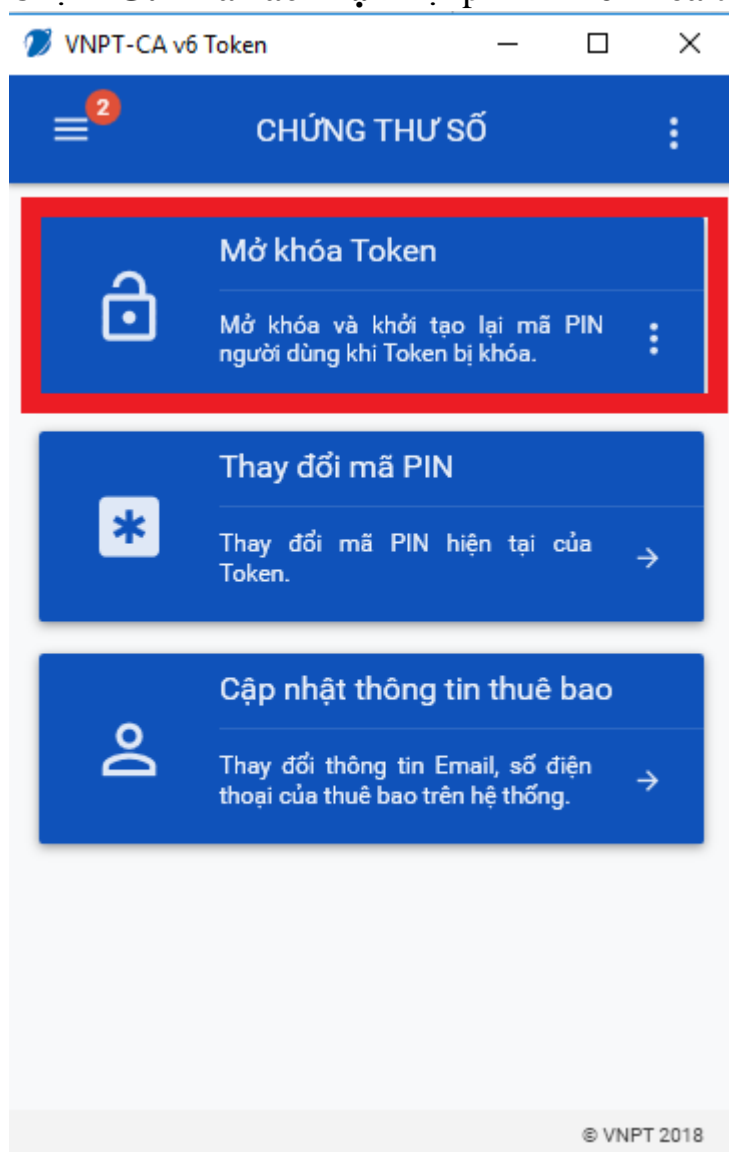
### 1. Bước 1 : Gửi yêu cầu

- Cài đặt phần mềm VNPT Token Manager AN (phần mềm quản lý USB Token phiên bản mới của VNPT) <http://kyso.vnpt-ca.vn/#download-section>

- Mở phần mềm Token AN, trên menu bên trái chọn **Công cụ**



- Chọn “**Gửi mã xác nhận**” tại phần “**Mở khóa token**”



## 2. Bước 2 : Phê duyệt yêu cầu

- Quản trị viên đăng nhập hệ thống TMS bằng chứng thư số đã được cấp
- Chọn “**Yêu cầu mở khóa token**” trong “**Quản lý yêu cầu token**”

[Hướng dẫn phía đại lý](#)
[Hướng dẫn phía khách hàng cuối](#)
[Trang chủ](#)
 Xin chào: **Phạm Quang Đạt**

[PORTAL](#)
[CMS](#)
[SM](#)
[TMS](#)
[REPORT](#)

[QUẢN LÝ YÊU CẦU TOKEN](#)
[CÔNG CỤ](#)
[QUẢN LÝ TOKEN](#)
[QUẢN LÝ NHÀ CUNG CẤP TOKEN](#)
[QUẢN LÝ LOẠI TOKEN](#)
[QUẢN LÝ THÔNG TIN QUẢNG CÁO](#)

**Danh sách yêu cầu mở khóa**

Tên khách hàng:

Email:

Certificate Serial:

Token Serial:

Trạng thái: Chưa duyệt ▼

Từ ngày: 25/02/2019

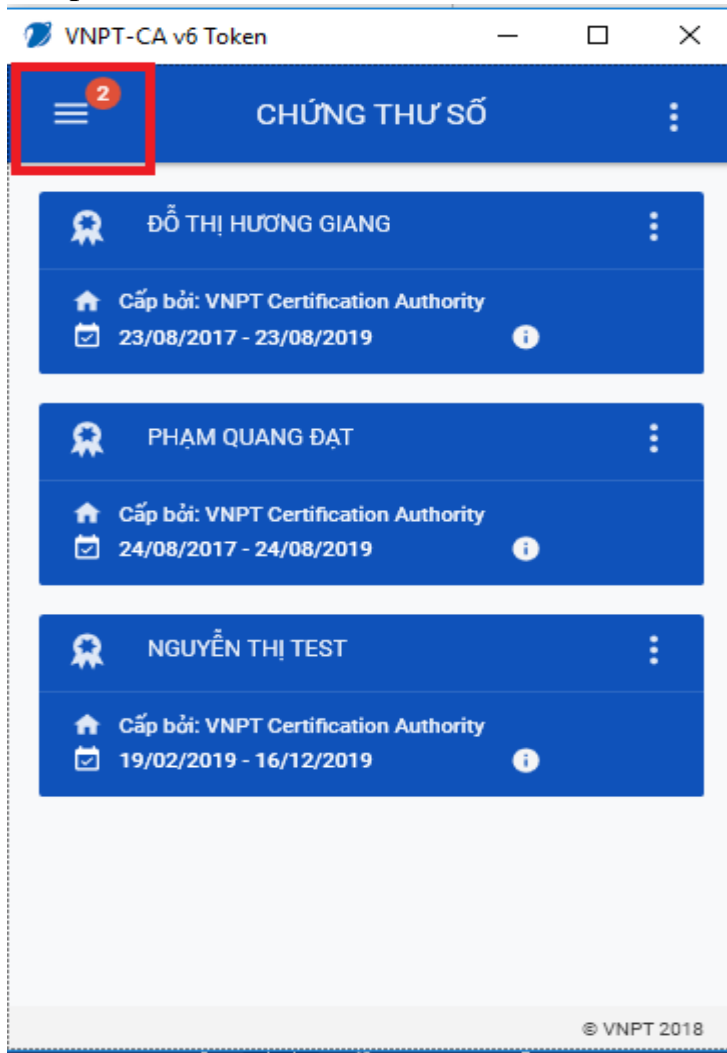
Đến ngày:

Id	Tên khách hàng	Email	Token Serial	Certificate Serial	Ngày yêu cầu	Trạng thái	Ngày xét duyệt	Xét duyệt
58498	CÔNG TY CỔ PHẦN XÂY DỰNG INCORE	maivananhvn@yahoo.com	1130425009866	5401C7ADA92A737CA6ECF19C1FB1525C	2019-02-25 09:28:55	Chưa duyệt		Xét duyệt

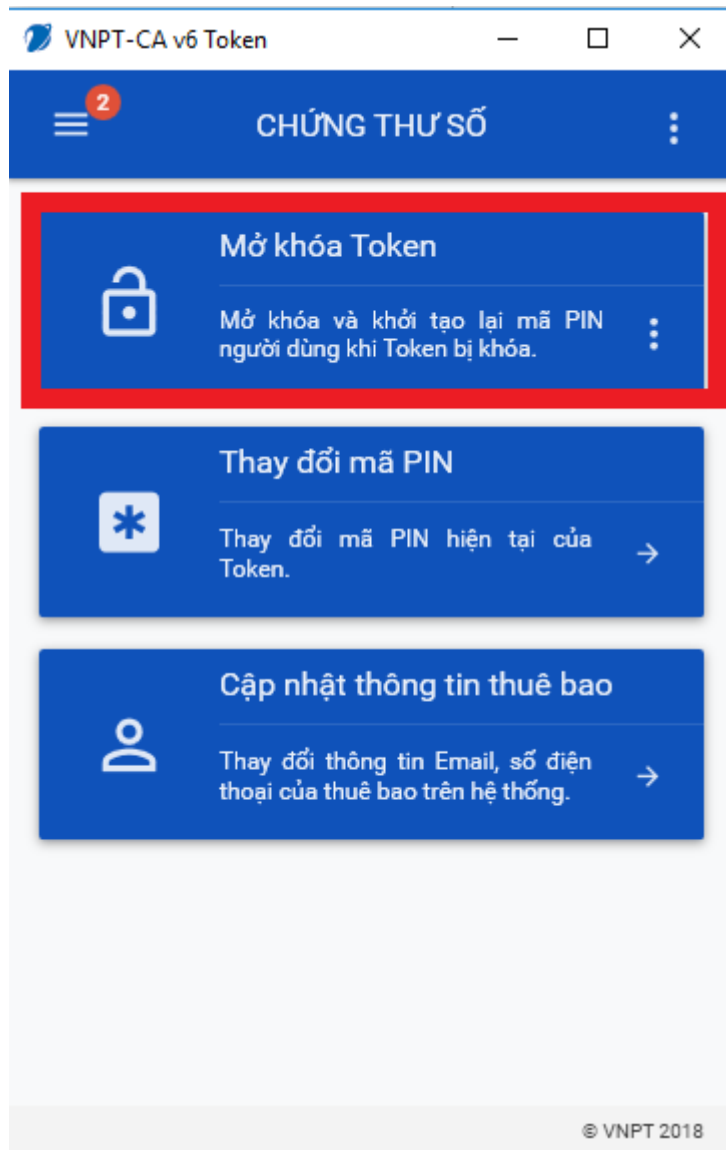
- Tìm kiếm yêu cầu khách hàng gửi lên
- Chọn **“Xét duyệt”**
- Thay đổi email nhận mã mở khóa nếu cần
- Chọn **“Chấp thuận”** để duyệt

### 3. Bước 3 : Mở khóa token

- Khách hàng vào mail lấy mã kích hoạt mở khóa
- Mở phần mềm Token AN, trên menu bên trái chọn “**Công cụ**”



- Chọn “**Mở khóa**” tại phần “**Mở khóa token**”



- Nhập mã mở khóa
- Chọn “**Xác nhận**”